

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Заступник директора з наукової роботи
Інституту педагогічної освіти і
освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України



Лідія ХОМИЧ

«26»лютого 2025 року

Витяг з протоколу № 7

засідання випускового відділу Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України щодо надання висновку про наукову новизну, теоретичне та практичне значення результатів дисертації Кайтановської Ольги Миколаївна «Формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах», поданої на здобуття ступеня доктора філософії у галузі знань 01 – Освіта/Педагогіка зі спеціальності 011 – Освітні, педагогічні науки від 20 лютого 2025 року

Присутні: Вовк М.П., доктор педагогічних наук, професор, член-кореспондент НАПН України – головуюча на засіданні; Сотська Г.І., доктор педагогічних наук, професор, член-кореспондент НАПН України; Авшенюк Н.М., доктор педагогічних наук, професор; Аніщенко О.В., доктор педагогічних наук, професор; Баніт О.В., доктор педагогічних наук, старший дослідник; Кучерявий О.Г., доктор педагогічних наук, професор; Лавріненко О.А., доктор педагогічних наук, професор; Петренко Л.М., доктор педагогічних наук, професор; Тринус О.В., кандидат педагогічних наук, старший дослідник.

Науковий керівник: Петренко Лариса Михайлівна, доктор педагогічних наук, професор, завідувач відділу теорії і практики педагогічної освіти Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України.

Рецензенти:

Сотська Г.І., доктор педагогічних наук, професор, член-кореспондент НАПН України заступник директора з науково-експериментальної роботи Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України;

Тринус О.В., кандидат педагогічних наук, старший дослідник, вчений секретар Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України.

Дисертацію виконано в Інституті педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України.

Тему дисертації затверджено вченою радою Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України (протокол №12 від 13 жовтня 2023 р.).

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Публічна презентація Кайтановською Ольгою Миколаївною наукових результатів дисертації «Формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах» (галузь знань 01 – Освіта/Педагогіка, спеціальність 011 – Освітні, педагогічні науки).

2. Прийняття рішення щодо надання висновку про наукову новизну, теоретичне і практичне значення результатів дисертації Кайтановської Ольги Миколаївни «Формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах» (галузь знань 01 – Освіта/Педагогіка, спеціальність 011 – Освітні, педагогічні науки).

СЛУХАЛИ: презентацію наукових результатів дисертації «Формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах» (галузь знань 01 – Освіта/Педагогіка, спеціальність 011 – Освітні, педагогічні науки) Кайтановською Ольгою Миколаївною, здобувачем ступеня доктора філософії.

Запитання поставили: Аніщенко О.В., доктор педагогічних наук, професор; Авшенюк Н.М., доктор педагогічних наук, професор; Баніт О.В., доктор педагогічних наук, старший дослідник; Вовк М.П., доктор педагогічних наук, професор, член-кореспондент НАПН України; Сотська Г.І., доктор педагогічних наук, професор, член-кореспондент НАПН України; Кучерявий О.Г., доктор педагогічних наук, професор; Лавріненко О.А., доктор педагогічних наук, професор; Тринус О.В., кандидат педагогічних наук, старший дослідник.

В обговоренні взяли участь: Сотська Г.І., доктор педагогічних наук, професор, член-кореспондент НАПН України; Тринус О.В., кандидат педагогічних наук, старший дослідник; Аніщенко О.В., доктор педагогічних наук, професор; Авшенюк Н.М., доктор педагогічних наук, професор; Вовк М.П., доктор педагогічних наук, професор; Кучерявий О.Г., доктор педагогічних наук, професор; Лавріненко О.А., доктор педагогічних наук, професор; Баніт О.В., доктор педагогічних наук, старший дослідник.

УХВАЛИЛИ: Надати позитивний висновок про наукову новизну, теоретичне і практичне значення результатів дисертації Кайтановської Ольги Миколаївни «Формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах» (галузь знань 01 – Освіта/Педагогіка, спеціальність 011 – Освітні, педагогічні науки).

Висновок

про наукову новизну, теоретичне та практичне значення результатів дисертації Кайтановської Ольги Миколаївни «Формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах», поданої на здобуття ступеня доктора філософії у галузі знань 01 – Освіта/Педагогіка зі спеціальності 011 – Освітні, педагогічні науки

Актуальність теми дослідження.

Сфера зв'язку є надзвичайно важливою у забезпеченні функціонування економічної, соціальної та інших сфер суспільства, що обумовлює особливу значущість послуг зв'язку. Послуги поштового зв'язку відіграють помітну роль у створенні та підтримці ефективного і динамічного ринку та надзвичайно важливі для економіки в цілому. Поштовий сектор створює тримірну систему для надання фізичних, електронних і фінансових послуг і являє собою складний господарських механізм, що функціонує в системі соціально-економічного комплексу будь-якої країни.

В Україні сформувався та функціонує ринок послуг поштового зв'язку, що є важливою і соціально значимою складовою галузі зв'язку. У зв'язку з тим, що країна має вигідне географічне розташування, її варто розглядати в якості транзитера поштової логістики для країн Європейського Союзу. Крім того, зацікавленість у послугах поштових операторів в умовах сьогодення, пов'язаного з повномасштабною агресією рф проти України, збільшується, зважаючи на появу великої кількості внутрішньо переміщених осіб та біженців у інші країни світу, як споживачів поштових операторів знаходяться у пошуку найбільш оптимального різновиду отримання відповідних послуг.

Місією операторів на ринку послуг поштового зв'язку України є, насамперед, зростання якісних та кількісних характеристик наданих послуг, забезпечення цього процесу високопрофесійними кадрами. У цьому контексті вибір теми дисертації, пов'язаною з формуванням професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах, є своєчасним, суспільно значущим, актуальним.

Зв'язок з науковими програмами, планами, темами.

Дисертацію виконано відповідно до плану науково-дослідної роботи кафедри професійної і вищої освіти ДЗВО «Університет менеджменту освіти» в межах наукової теми «Трансформація професійного розвитку педагогічних і науково-педагогічних працівників в умовах відкритого університету післядипломної освіти» (РК № 0120U00104637) та Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України в межах наукової теми відділу теорії і практики педагогічної освіти «Теорія і практика підготовки майбутнього викладача закладу вищої педагогічної освіти до професійної діяльності в умовах цифровізації суспільства» (РК № 0122U000432).

Тему дисертації затверджено вченою радою Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України (протокол №12 від 13 жовтня 2023 р.).

Нові науково обґрунтовані теоретичні та практичні результати проведеного здобувачем дослідження, що мають істотне значення для певної галузі знань.

Наукова новизна та теоретичне значення дослідження полягає в тому, що: *вперше* розроблено й обґрунтовано структуру і зміст професійної компетентності операторів поштового зв'язку, яка складається з мотиваційно-ціннісного (складники: мотиваційний, ціннісний, конативний), знаннєвого (складники: теоретичні та технологічні знання), діяльнісного (складники: професійні, комунікативні, інформаційно-технологічні уміння), особистісно-професійного (складники: особистісні та професійні якості) компонентів; виокремлено і схарактеризовано зміст інформаційно-технологічної складової професійної компетентності оператора поштового зв'язку; створено та апробовано методика формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку, що поєднує найбільш актуальні форми (дистанційне і змішане навчання), методи (активні – вебінари, онлайн-курси, віртуальні тренування, симуляції, вебквести, метод кейсів, електронний портфоліо, форуми та обговорення, виконання практичних завдань, онлайн-тестування; інтерактивні – робота в малих групах для розвитку дієво-практичної сфери, робота у великих групах для виконання проблемно-пошукових завдань, колективна – інформаційні, лабораторно-практичні заняття з елементами дослідження, факультативи, гуртки; індивідуальні заняття – розроблення власного портфоліо, виконання проєкту, підготовка доповіді тощо) та способи – використання різних платформ і додатків, створення ментальних карт, групові обговорення шляхів виконання завдань та отриманих результатів, порівняння їх з цілями) організації навчання в умовах війни з російським агресором за незалежність українського народу та з урахуванням цифровізації поштових послуг; визначено й обґрунтовано оптимальні педагогічні умови формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку, а саме: створення безпечного навчального середовища в професійному коледжі для здобувачів освіти і педагогічного колективу; розроблення та використання навчально-методичного забезпечення з професійної підготовки операторів поштового зв'язку на основі принципів відкритої освіти; впровадження елементів дуального навчання у професійно-практичну підготовку операторів поштового зв'язку; визначено критеріально-структурний апарат оцінювання рівнів розвитку професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах, який характеризується обґрунтованими кількісними і якісними критеріями (аксіологічний, когнітивний, операційний, суб'єктний), параметрами та рівнями (високий, середній, низький); суть поняття «професійний коледж» як заклад освіти зі специфічними умовами професійного навчання, що, внаслідок проведення низки процедур з передачі будівель, устаткування, земельних ділянок, на яких вони знаходяться, передано в комунальну власність місцевих органів влади, які функціонують згідно нормативно правових актів з регулювання діяльності ЗП(ПТ)О; – *уточнено* суть поняття «професійна компетентність оператора поштового

зв'язку», під яким розуміємо здатність особи мобілізувати в професійній діяльності потенціал набутих знань, умінь, загальних способів виконання дій, які мають відповідати вимогам сучасного ринку праці і тенденціям розвитку сфери послуг та національного оператора поштового зв'язку, зумовленими розвитком цифрового суспільства; *удосконалено* діагностичний інструментарій для дослідження динаміки формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах згідно з розробленими кількісними і якісними критеріями та показниками; *подальшого розвитку* дістали: науково-педагогічні положення професійної підготовки кваліфікованих робітників у професійних коледжах з урахуванням кризових ситуацій (пандемія COVID-19, війна) та сучасних тенденцій трансформації освіти; узагальнення практичного досвіду професійної підготовки операторів поштового зв'язку в професійних коледжах в умовах дистанційного та змішаного навчання.

Практичне значення дослідження полягає в розробленні та впровадженні в освітній процес методичних рекомендацій «Професійна підготовка операторів поштового зв'язку: від теорії до практики», призначених для педагогів закладів професійної (професійно-технічної) освіти; викладачів і тренерів у системі безперервної освіти педагогічних кадрів; науково-педагогічних працівників закладів вищої освіти і здобувачів вищої освіти за спеціальністю 015 Професійна освіта на першому (бакалаврському), другому (магістерському) і третьому (освітньо-науковому) рівнях; методистів навчально-методичних центрів професійної (професійно-технічної) освіти; анкета для опитування здобувачів професійної (професійно-технічної) освіти з професії оператор поштового зв'язку для визначення рівня сформованості професійної компетентності, яка може використовуватись для виявлення прогалин у знаннях, внесення корективів у зміст навчання, планування подальшого розвитку професійної компетентності найбільш успішних здобувачів освіти за індивідуальною траєкторією навчання.

Результати та висновки дослідження доцільно використовувати при розробленні освітніх програм і навчальних планів у професійних коледжах, організації позааудиторної роботи, при розробленні державного Стандарту професійної (професійно-технічної) освіти з професії «Оператор поштового зв'язку» нового покоління.

Обґрунтованість і достовірність наукових положень, висновків, рекомендацій, що захищаються.

Достовірність одержаних результатів забезпечена шляхом студіювання значної джерельної бази. На різних етапах наукового пошуку було проаналізовано 184 джерела, з них 24 – англomовних.

Об'єктивність дослідницьких результатів досягнута завдяки комплексу використаних методів наукового пошуку, у тому числі: Відповідно до мети та вирішення завдань використано такі методи: *теоретичні*: аналіз наукових досліджень у галузі філософії, соціології, професійної педагогіки і психології та методики професійного навчання (для обґрунтування основних положень формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку);

нарративний аналіз (для інтерпретації тексту в контексті досліджуваної теми, розуміння основних положень наукових праць, які аналізуються); аналіз за ключовими словами і словосполученнями (для виявлення основних ідей в тексті досліджуваних наукових праць, для вибору контенту при доборі змісту компонентів професійної компетентності операторів поштового зв'язку, для виявлення закономірностей і трендів професійної підготовки кваліфікованих робітників); контент-аналіз, структурно-семантичний і порівняльний аналіз (для обґрунтування науково-категоріального апарату, аналізу Стандарту професійної освіти операторів поштового зв'язку, навчальних планів їх професійної підготовки); дедукція та індукція (для визначення концептуальних основ дослідження); структурно-системний аналіз (для забезпечення комплексності обґрунтування структури і змісту професійної компетентності операторів поштового зв'язку); синтез та узагальнення (для обґрунтування теоретико-методичних основ дисертації, визначення суті її понятійно-категоріального апарату та формулювання висновків і рекомендацій); *емпіричні*: праксиметричні (вивчення та аналіз педагогічного досвіду формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах); діагностичні (анкетування, бесіда, тестування, інтерв'ювання) – для модернізації змісту професійної компетентності майбутніх операторів поштового зв'язку, виявлення рівня сформованості їхньої професійної компетентності, конкретизації оптимальних педагогічних умов; обсерваційні (пряме і непряме спостереження) – для виявлення та збагачення досвіду професійного розвитку викладачів професійних коледжів, розроблення методичних рекомендацій, експертної оцінки основних параметрів компонентів професійної компетентності операторів поштового зв'язку; оптимальних педагогічних умов формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах; експериментальні (підготовчий, формувальний, узагальнювальний етапи) – для узагальнення знань про суть, структуру і зміст професійної компетентності операторів поштового зв'язку, їхню професійну підготовку; *інфографічний* (візуалізація складних концептів, демонстрація статистичних даних) – для представлення структури професійної компетентності; табличного та графічного узагальнення результатів; *статистичні* (кількісний та якісний аналіз): метод парних порівнянь для з'ясування найважливіших професійних компетентностей, які необхідно формувати в майбутніх операторів поштового зв'язку; критерій Пірсона χ^2 – для обробки та інтерпретації результатів експериментального дослідження.

Достовірність обґрунтованих теоретичних положень та розроблених рекомендацій підтверджена у процесі впровадження результатів дослідження у практику закладів освіти, які здійснюють підготовку робітників з професії оператор поштового зв'язку: Державний професійно-технічний навчальний заклад «Дніпровський центр професійно-технічної освіти» (довідка про впровадження від 29.05.2024 № 255); Державний навчальний заклад «Тернопільський центр професійно-технічної освіти» (довідка про

впровадження від 28.05.2024 № 245); Київський фаховий коледж зв'язку (довідка про впровадження від 31.07.2024 № 01/24-2-528a).

Апробація результатів дисертації здійснювалась під час виступів у межах науково-практичних масових заходів різного рівня: *всеукраїнських науково-практичних конференціях*: «Розвиток педагогічної майстерності майбутнього педагога в умовах освітніх трансформацій» (Глухів, 2022), «Управління розвитком ЗП(ПТ)О на засадах педагогічної логістики: стан, реалії, досвід» (Київ, 2022), «Розвиток професійної культури майбутніх фахівців: виклики, досвід, стратегії, перспективи» (Київ, 2022), «Розвиток педагогічної майстерності майбутнього педагога в умовах освітніх трансформацій» (Глухів, 2023); «Особистісно-професійна підготовка фахівців у контексті інтеграції України в європейський освітній простір» (Вінниця, 2023); «Сучасні тенденції розвитку науки й освіти в умовах поглиблення євроінтеграційних процесів» (Мукачево, 2023); «Розвиток професійної культури майбутніх фахівців: виклики, досвід, стратегії, перспективи» (Київ, 2024); «Професійний розвиток в умовах цифровізації суспільства: сучасні тренди» (Київ, 2021); «Розвиток педагогічної науки і практики в умовах воєнного та повоєнного часу» (Київ, 2023) *на звітній науково-практичній конференції* «Мережева взаємодія Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України та закладів освіти України і зарубіжжя» (Київ, 2024); *всеукраїнський відкритий науково-практичний онлайн-форум* «Інноваційні трансформації в сучасній освіті: виклики, реалії, стратегії» (Київ, 2023); *всеукраїнському науково-методичному семінарі* «Підготовка майстра виробничого навчання, викладача професійного навчання до впровадження в освітній процес інноваційних технологій» (Глухів, 2022); *науково-методичному семінарі* «Підготовка майстра виробничого навчання, викладача професійного навчання до впровадження в освітній процес інноваційних технологій» (Глухів, 2021); *міжнародних педагогічно-мистецьких читаннях*, присвячених пам'яті проф. О. П. Рудницької «Безперервна педагогічна освіта ХХІ століття» (Київ, 2024). Матеріали дисертаційної роботи та її основні положення розглядалися на засіданнях відділу теорії і практики педагогічної освіти (Київ, 2023, 2024), вченої ради ІПООД імені Івана Зязюна НАПН України (Київ, 2024).

Повнота опублікування результатів дисертації, кількість наукових публікацій, особистий внесок здобувача до публікацій, виконаних у співавторстві (список публікацій представлено у додатку).

Представлені у дисертації наукові положення одержані автором особисто. Основний зміст та результати дослідження висвітлено в 20 наукових працях автора (19 – одноосібних), серед них: 6 статей в наукових фахових виданнях України; 1 методичні рекомендації; 13 публікацій у збірниках міжнародних та всеукраїнських науково-практичних конференцій. У статті «Організація професійної орієнтації учнів у Франції» (співавтори – Савенко О., Шнюкова І.) дисертанткою виявлено й проаналізовано проблеми,

з якими стикаються вчителі та учні загальноосвітніх і технологічних ліцеїв Франції у питаннях навчальної та професійної орієнтації.


Перевірка дисертації на наявність академічного плагіату. Текст дисертації було перевірено на наявність академічного плагіату антиплагіатною системою StrikePlagiarism.com. За результатами аналізу звіту подібності констатовано, що дисертаційне дослідження Кайтановської Ольги Миколаївни на тему «Формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах» є самостійною працею, виявлені у роботі запозичення та технічні елементи модифікації тексту є допустимими, обґрунтованими й підтвердженими відповідними покликаннями (протокол аналізу звіту подібності від 06.03.2025 р.).

Оцінка мови і стилю викладення матеріалу дисертації. Текст дисертації характеризується використанням лексем, стилістичних конструкцій наукового стилю, що становить специфіку термінології у галузі освітніх, педагогічних наук. Дисертантка демонструє обізнаність понятійно-категоріального апарату у сфері професійної педагогіки, здатність до обґрунтування самостійних положень, дефініцій за допомогою науково-стилістичних мовних засобів, а також майстерність індивідуального ідіостилу у процесі текстотворення.

Висновок. Дисертаційна робота Кайтановської Ольги Миколаївни на тему «Формування професійної компетентності операторів поштового зв'язку в професійних коледжах», подана на здобуття ступеня доктора філософії у галузі знань 01 – Освіта/Педагогіка, (спеціальність 011 – Освітні, педагогічні науки)», є самостійною науковою працею, що характеризується високим рівнем теоретичного викладу та практичною спрямованістю результатів наукового пошуку з урахуванням сучасних пріоритетів розвитку педагогічної науки та освітньої практики.

Дисертація є завершеною науковою працею, яка за своїми актуальністю, науково-теоретичним рівнем, новизною постановки та розв'язанням проблем, практичним значенням відповідає вимогам «Порядку присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії», затвердженому постановою Кабінету Міністрів України № 44 від 12.01.2022 р., та може бути представлена у разовій спеціалізованій вченій раді для присудження ступеня доктора філософії у галузі 01 Освіта/Педагогіка зі спеціальності 011 – Освітні, педагогічні науки.

Головуюча на засіданні



Мирослава БОВК

Список публікацій здобувача за темою дисертації

Наукові праці, в яких опубліковано основні результати дисертації

1. Кайтановська, О. (2022a) Оператор поштового зв'язку: аналіз стандарту професійної (професійно-технічної) освіти. *Професійна педагогіка*, 1(24), 186-194. DOI:<https://doi.org/10.32835/2707-3092.2022.24.186-194>
2. Кайтановська, О. (2022b) Структурно-семантичний аналіз поняття «професійна компетентність операторів поштового зв'язку». *Вісник післядипломної освіти: збірник наукових праць (Серія «Педагогічні науки»)* 21(50), 78-90. DOI:[https://doi.org/10.32405/2218-7650-2022-21\(50\)-78-90](https://doi.org/10.32405/2218-7650-2022-21(50)-78-90)
3. Савенко, О., Кайтановська, О., & Шнюкова, І. (2022). Організація професійної орієнтації учнів у Франції. *Педагогічні науки: теорія та практика*, (4). 344-350. DOI:<https://doi.org/10.26661/2786-5622-2021-4-51>
4. Кайтановська, О. (2023b) Вплив цифровізації поштових послуг на структуру і зміст професійної компетентності операторів поштового зв'язку. *Вісник Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького. Серія «Педагогічні науки»*, 4. 2023. 162-170. DOI:<https://doi.org/10.31651/2524-2660-2023-4-162-170>
5. Кайтановська, О. (2023a) Аналіз професійних компетентностей операторів поштового зв'язку. *Вісник Університету імені Альфреда Нобеля. Серія «Педагогіка і психологія». Педагогічні науки*, 2 (26), 52-59. DOI:<https://doi.org/10.32342/2522-4115-2023-2-26-6>
6. Кайтановська, О. (2024c) Змішане навчання в закладах професійної (професійно-технічної) освіти: потреби і можливості викладачів. *Вісник Кременчуцького національного університету імені Михайла Остроградського*, 3 (146), 11-17. DOI:<https://doi.org/10.32782/1995-0519.2024.3.1>

Наукові праці, які засвідчують апробацію матеріалів дисертації

7. Кайтановська, О. (2021) Аналіз змісту підготовки операторів поштового зв'язку в закладах професійної (професійно-технічної) освіти. *Підготовка майстра виробничого навчання, викладача професійного навчання до впровадження в освітній процес інноваційних технологій : матеріали V Всеукраїнського науково-методичного семінару*, 260-262. Глухів: Глухівський національний педагогічний університет імені Олександра Довженка.
8. Кайтановська, О. (2022) Дидактичні засади формування професійної компетентності майбутніх операторів поштового зв'язку. *Розвиток педагогічної майстерності майбутнього педагога в умовах освітніх трансформацій: матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції*, 115-118. Глухів: Глухівський національний педагогічний університет імені Олександра Довженка.

9. Кайтановська, О. (2022) Компетентнісний підхід у системі професійної освіти майбутніх операторів поштового зв'язку. *Підготовка майстра виробничого навчання, викладача професійного навчання до впровадження в освітній процес інноваційних технологій: матеріали VI Всеукраїнського науково-методичного семінару*, 116-118. Глухів: Глухівський національний педагогічний університет імені Олександра Довженка.

10. Кайтановська, О. (2022) Структура професійної компетентності операторів поштового зв'язку. *Управління розвитком ЗП(ПТ)О на засадах педагогічної логістики: стан, реалії, досвід: матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції*, 137-139. Чернівці: ДЗВО «Університет менеджменту освіти» НАПН України.

11. Кайтановська, О. (2022) Професійний саморозвиток кваліфікованого робітника з професії «оператор поштового зв'язку». *Розвиток професійної культури майбутніх фахівців: виклики, досвід, стратегії, перспективи: збірник матеріалів V Всеукраїнської науково-практичної конференції*, 190-191. Київ-Ірпінь: ІПООД імені Івана Зязюна НАПН України.

12. Кайтановська, О. (2023) Підготовка операторів поштового зв'язку у закладах професійної (професійно-технічної) освіти: розширення професійних навичок. *Матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції Розвиток педагогічної майстерності майбутнього педагога в умовах освітніх трансформацій*, 151-153. Глухів: Глухівський національний педагогічний університет імені Олександра Довженка.

13. Кайтановська, О. (2023) Підготовка майбутніх операторів поштового зв'язку до професійної діяльності в умовах цифровізації суспільства. *Збірник тез доповідей за матеріалами III Міжнародної науково-практичної конференції Сучасні тенденції розвитку науки й освіти в умовах поглиблення євроінтеграційних процесів*, 64-65. Мукачеве: Мукачівський державний університет.

14. Кайтановська, О. (2023) Вплив воєнного стану на підготовку операторів поштового зв'язку в закладах професійної (професійно-технічної) освіти. *Розвиток педагогічної науки і практики в умовах воєнного та повоєнного часу: матеріали Звітної науково-практичної конференції Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України за 2022 рік*, 40-42. Київ: Ін-т педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України.

15. Кайтановська, О. (2023) Сучасні орієнтири у підготовці операторів поштового зв'язку у закладах професійної (професійно-технічної) освіти. *Інноваційні трансформації в сучасній освіті: виклики, реалії, стратегії: збірник матеріалів V Всеукраїнського відкритого науково-практичного онлайн-форуму*, 321-324. Київ: Національний центр «Мала академія наук України».

16. Кайтановська, О. (2023) Використання інноваційних виробничих технологій при підготовці операторів поштового зв'язку. *Особистісно-професійна підготовка фахівців у контексті інтеграції України в*

європейський освітній простір: матеріали Всеукраїнської науково-практичної інтернет конференції, 133-136. Вінниця: Вінницький державний педагогічний університет імені Івана Коцюбинського.

17. Кайтановська, О. (2024) Мотиваційний компонент професійної компетентності операторів поштового зв'язку. *Неперервна педагогічна освіта XXI століття: збірник матеріалів XXI Міжнародних педагогічно-мистецьких читань пам'яті проф. О.П. Рудницької*, 7 (19), 211-212. Київ: Ін-т педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України.

18. Кайтановська, О. (2024) Використання цифрових засобів навчання у формуванні професійної компетентності операторів поштового зв'язку в закладах професійної (професійно-технічної) освіти. *Розвиток професійної культури майбутніх фахівців: виклики, досвід, стратегії, перспективи [Електронний ресурс]: збірник матеріалів VI Всеукраїнської науково-практичної конференції*, 15-16. Київ: Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України.

19. Кайтановська, О. (2024) Результати емпіричного дослідження рівнів сформованості професійної компетентності майбутніх операторів поштового зв'язку. *Мережева взаємодія Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України та закладів освіти України і зарубіжжя: матеріали Звітної науково-практичної конференції Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна*, 88-90. Київ: Інституту педагогічної освіти і освіти дорослих імені Івана Зязюна НАПН України.

Наукові праці, які додатково відображають результати дослідження

20. Кайтановська, О. (2024) Професійна підготовка операторів поштового зв'язку: від теорії до практики. *Методичні рекомендації*. Видавництво «Фенікс»: 2024. — 68 с.